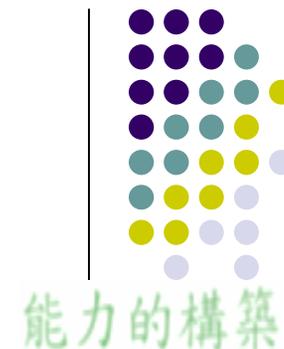


# 從企業全球化的環境， 談企業員工能力的構築



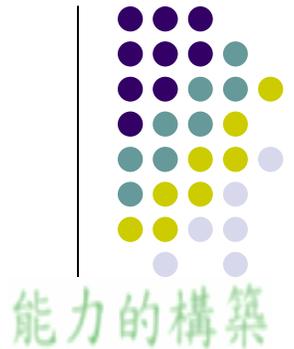
講師：賴清源

## ■ 企業經營環境(全球運籌管理)

面臨的問題、供應鍊管理、物流管理、供夥伴關係

## ■ 員工的能力構築

人際關係、資訊能力、科技能力、基本能力、思考能力



# 簡介 賴清源

## ■ 靜宜大學企研所(EMBA第三屆)

中華民國科技管理學會「科技管理碩士論文獎」佳作獎

以『資訊效能的新分析工具』探討動態歷程下的『資訊策略』之訂定

## ■ 逢甲大學經濟系

## ■ 僑光技術學院國貿系



能力的構築

# 簡介 賴清源

- 慧國工業股份有限公司 管理部經理人  
事、總務、教育訓練、財務
- 慧國工業股份有限公司 資訊經理CIO  
資訊中心、系統改善Team





能力的構築

# 簡介 賴清源

## I 實務專長：

[1] 企業資訊診斷與規劃顧問

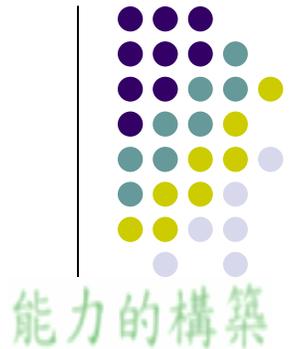
[2] 系統分析流程 & BPR

[3] ERP 規劃與導入 [4] 海外網路通訊整合規劃

[5] 資訊管理整合 [6] 成本會計

[7] 人事總務管理規劃 [8] 內部控制管理

[9] 績效制度規劃設計導入 [10] **KM** 知識管理



# 簡介 賴清源

- ┆ 第20屆國家十大傑出經理獎(資訊)
- ┆ 第八屆中部地區傑出經理獎(資訊)



能力的構築

## 簡介 賴清源

### 僑光技術學院全球運籌中心顧問

協助建構NVC (new value center)發展平台，發展成為中部地區的ERP實務研究、學習與認證中心

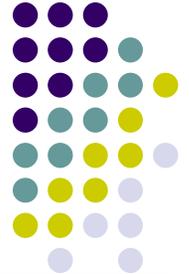
### 僑光技術學院兼任講師

### 台中企業經理協會教育委員

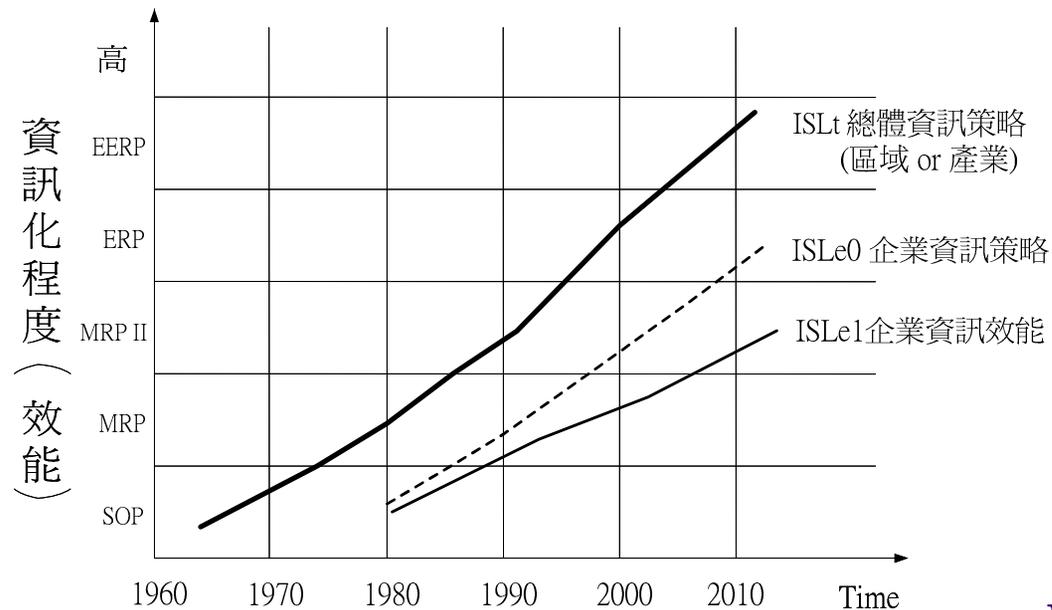
### 中部地區傑出經理人選拔評審委員

### 中華民國傑出經理人選拔評審委員

ESC



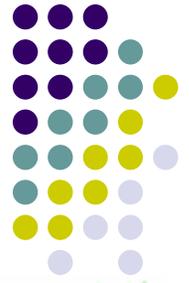
### 分析工具模組 -- 資訊策略效能曲線



Return p.1

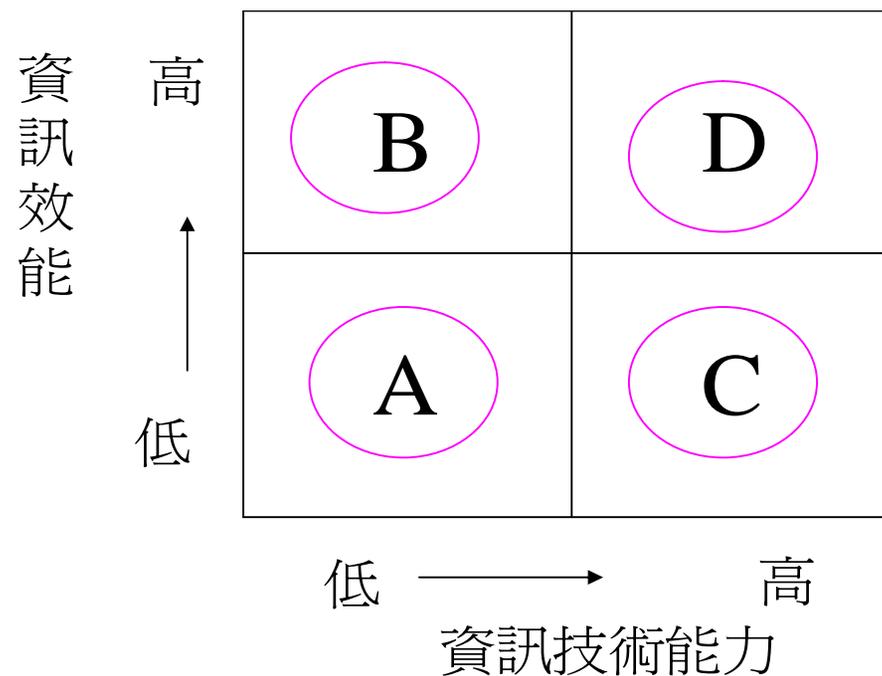
# 經濟系學習應用

賴清源



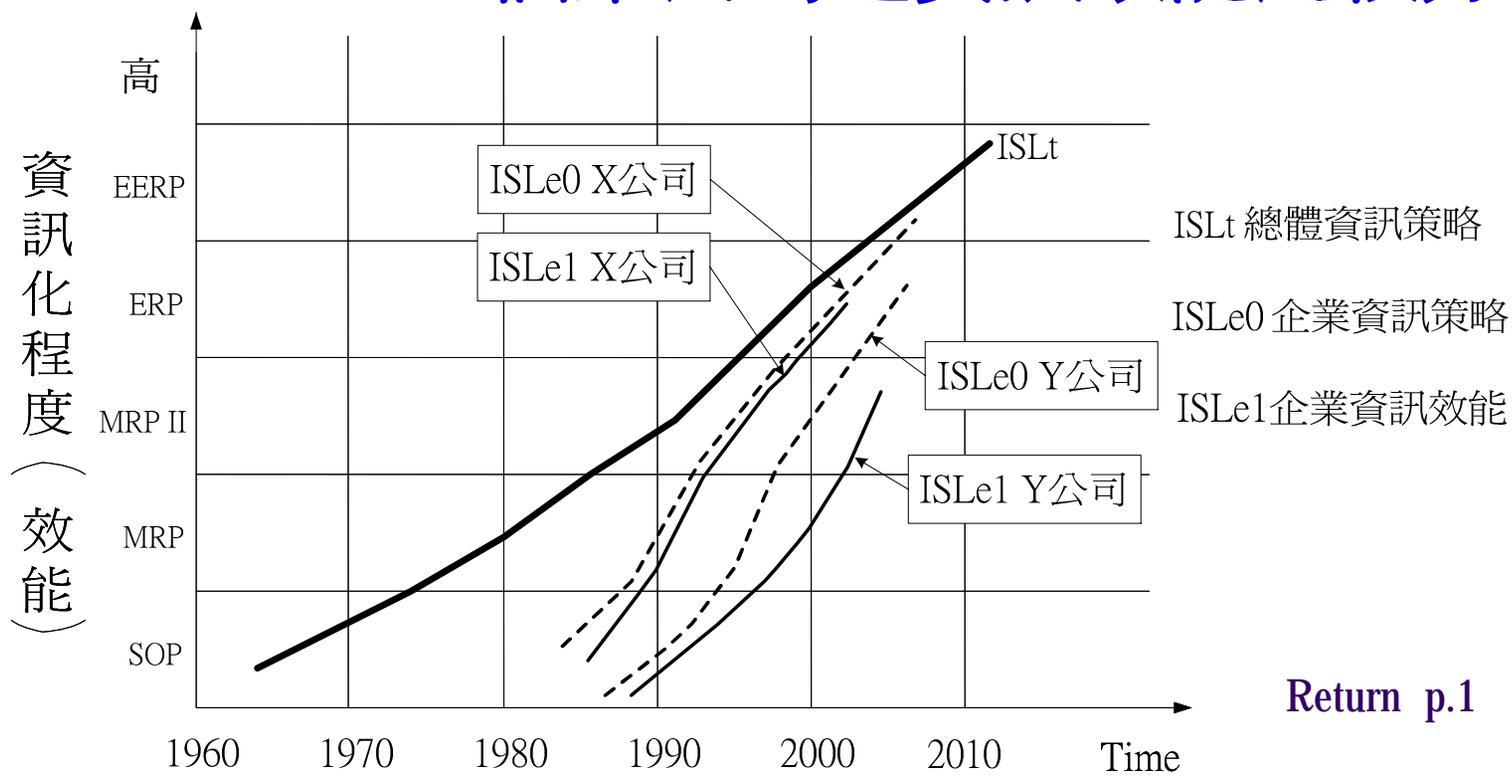
能力的構築

## 分析工具模組 -- 資訊效能矩陣



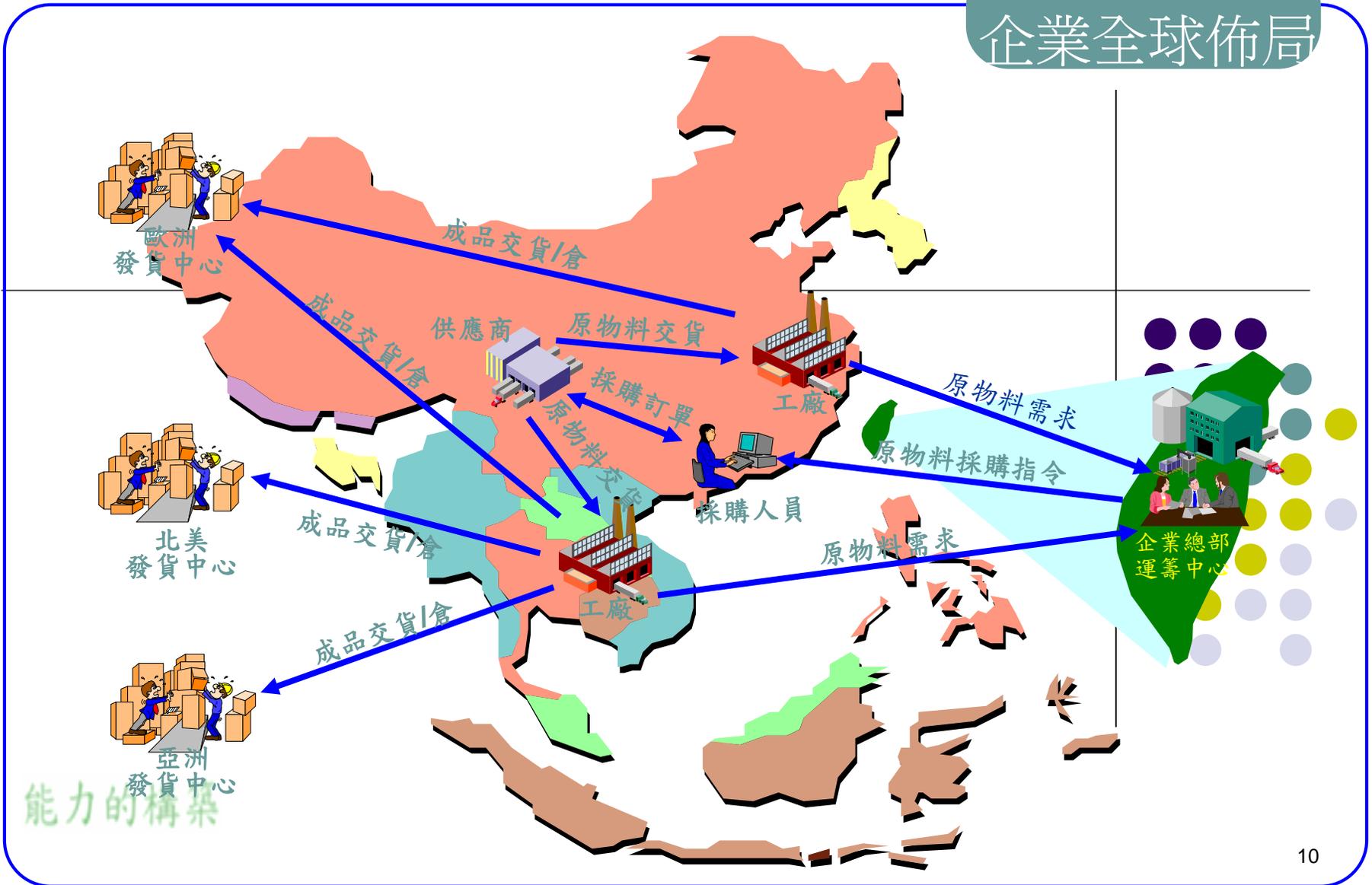


## 個案公司之資訊效能比較分析



Return p.1

# 企業全球佈局



面臨的四大問題

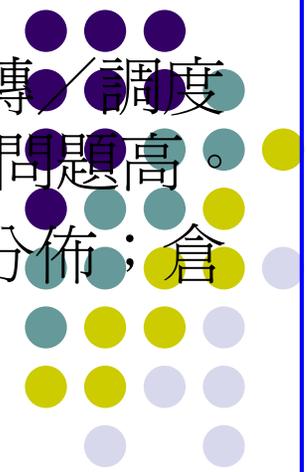
台灣廠商在推動全球運籌時所面臨的四大問題：

- (一)資金管理：包括財務控管、利息支出、資金周轉／調度／籌措、交貨期縮短導致產能調適，初期生產過剩問題高。
- (二)物流體系的建立：包括營運網路與物流中心的分佈；倉儲、配送、貨運的能力。

生產線延伸到最終市場或鄰近國 → 區域性生產或組裝地點(歐美) → 國內的比重 ↓

東南亞與大陸逐漸轉向歐美主要市場或其它新興市場(大眾美國奧斯汀設廠,宏碁在荷蘭Tilburg從事電腦製造,源興也在接近市場前往鄰近美國市場的墨西哥等地投資設廠,

能力的構築



## 面臨的四大問題

### 台灣廠商在推動全球運籌時所面臨的四大問題：

**(三)企業資訊系統的建構：**此乃最困難的一環，因為建構本身是動態的，換言之，今日規劃的可能在短期內，整體競爭環境改變後不符實際所需。

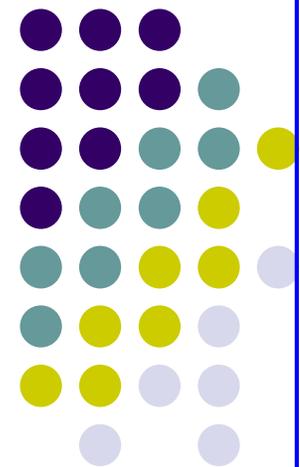
包括：軟硬體兼備的電腦網路、全數位電子化資料的傳遞與運用、跨國際組織資訊共享。

**(四)跨國性管理機制與人才的養成：**熟悉海外勞工、法令、海關、稅務、會計、文化等管理人才的培養與延攬。

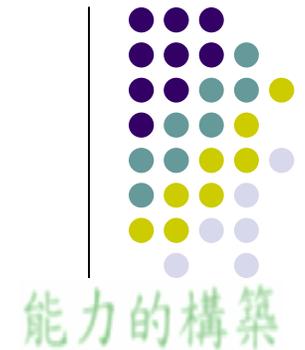
能力的構築

## 產業加速轉型

- 產品生命週期愈來愈短：
  - 2年 -> 1年 -> 6個月 -> 3個月
- 產品價格迅速下跌：
  - 30%~40%的降價時有所聞
- 環球旅行／運輸愈來愈快：
  - 80天 -> 36小時
  - 便利的快遞服務：
- 傳遞訊息到全球任何地點：
  - 好幾個月 -> 2秒
  - 顧客需求、科技新知都可以在幾秒內傳達
- 訂製產品以滿足急迫的需求：
  - 接單後生產 **Build To Order (BTO)**
  - 接單後設計 **Configuration To Order (CTO)**
  - 網路行銷

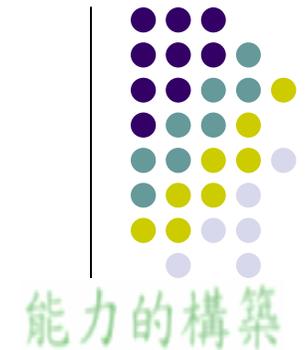


# 員工的能力構築



- 1. 在企業中扮演角色,需具備的能力
- 2. 認清及設定你的人生目標
- 3. 思考能力的重要性
- 4. 全球化工作環境的趨勢

# 從一粒種子、一刻決心開始

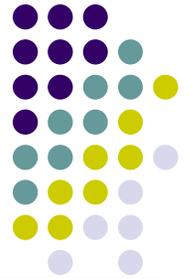




# 在企業工作需具備的能力

- 1. 專業技術能力(專業與工具)
- 2. 實務產業經驗
- 3. 系統思考能力
- 4. 邏輯與結構層次分辨能力

# 員工需具備的能力



能力的構築

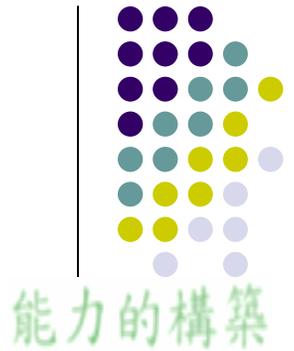
- 美國勞工部提出五大方向
  - **人際關係**：包含能夠合作、領導、協商與不同的人共事、自信、自律等。
  - **資訊能力**：包含取得、評估、組織與保存資訊
  - **科技能力**：能夠挑選設備與工具、進而運用科技於任務過程中，並且利用設備來解決問題。
  - **基本能力**：閱讀、書寫、算術與數學等能力。
  - **思考能力**：能夠學習、推理、創意思考，進而作成決策與解決問題的能力。



能力的構築

# 企業管理者 應具備的能力

1. 專業知識 —— 資訊資源整合能力
2. 管理能力 —— 管理與管制點的掌握
3. 領導能力 —— 技術紮根團隊運作
4. 國際視野 —— 掌握趨勢脈動整體佈局
5. 社會回饋 —— 協助廠商與公益回饋



# 認識自己

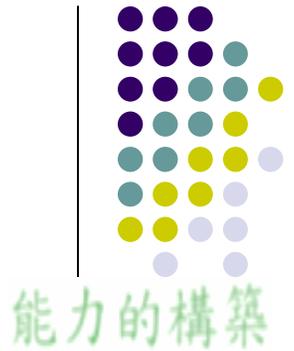
## 及設定人生目標

# 認識自己



能力的構築

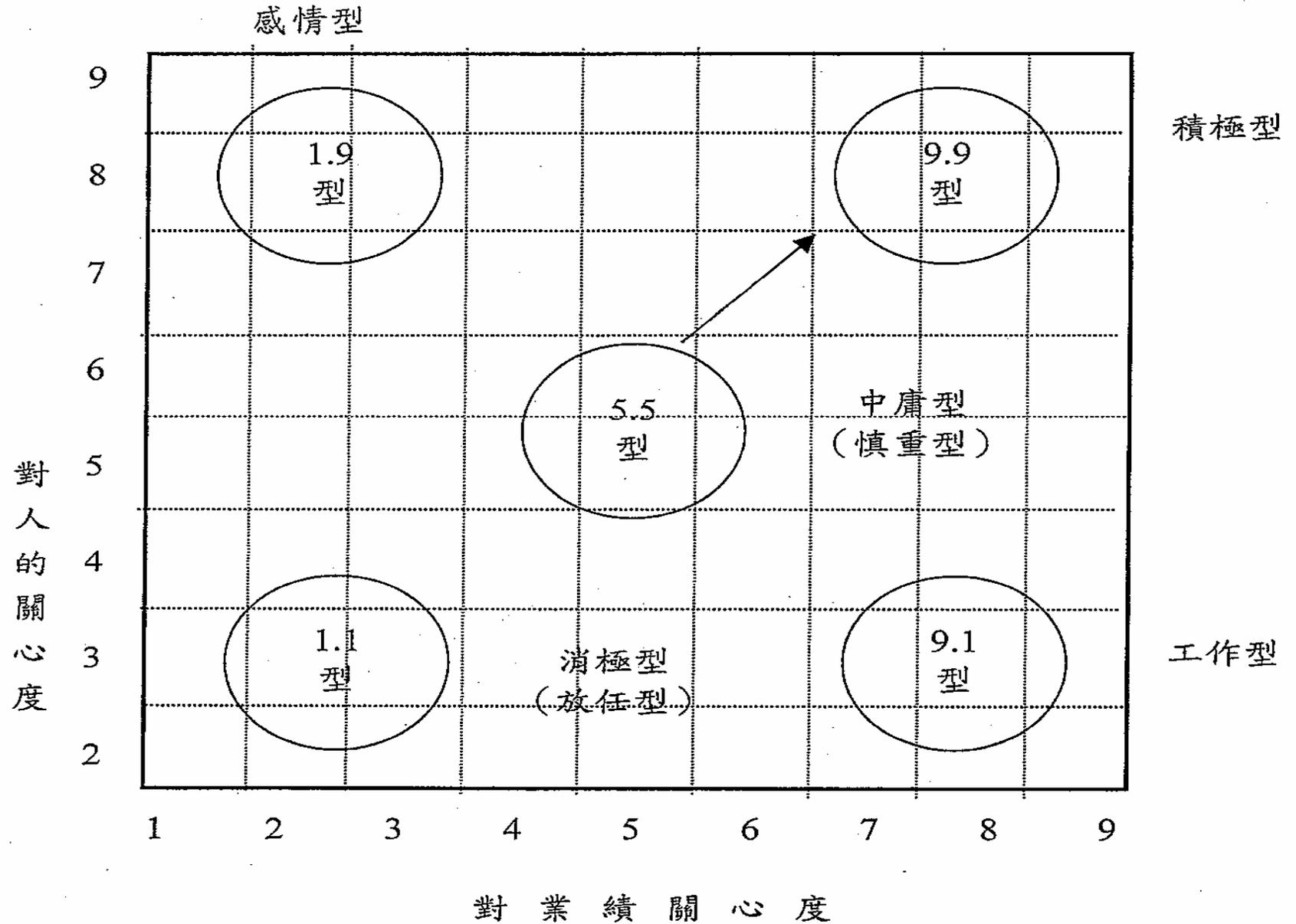




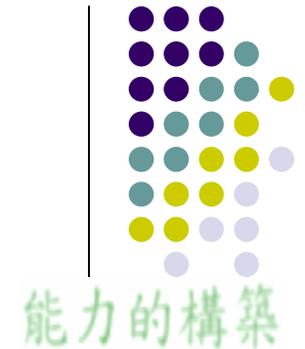
## 簡單的自我診斷

領導型態

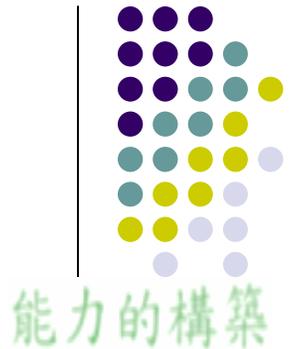
# 領導型態的自我診斷表



成就是天上掉下來的禮物？

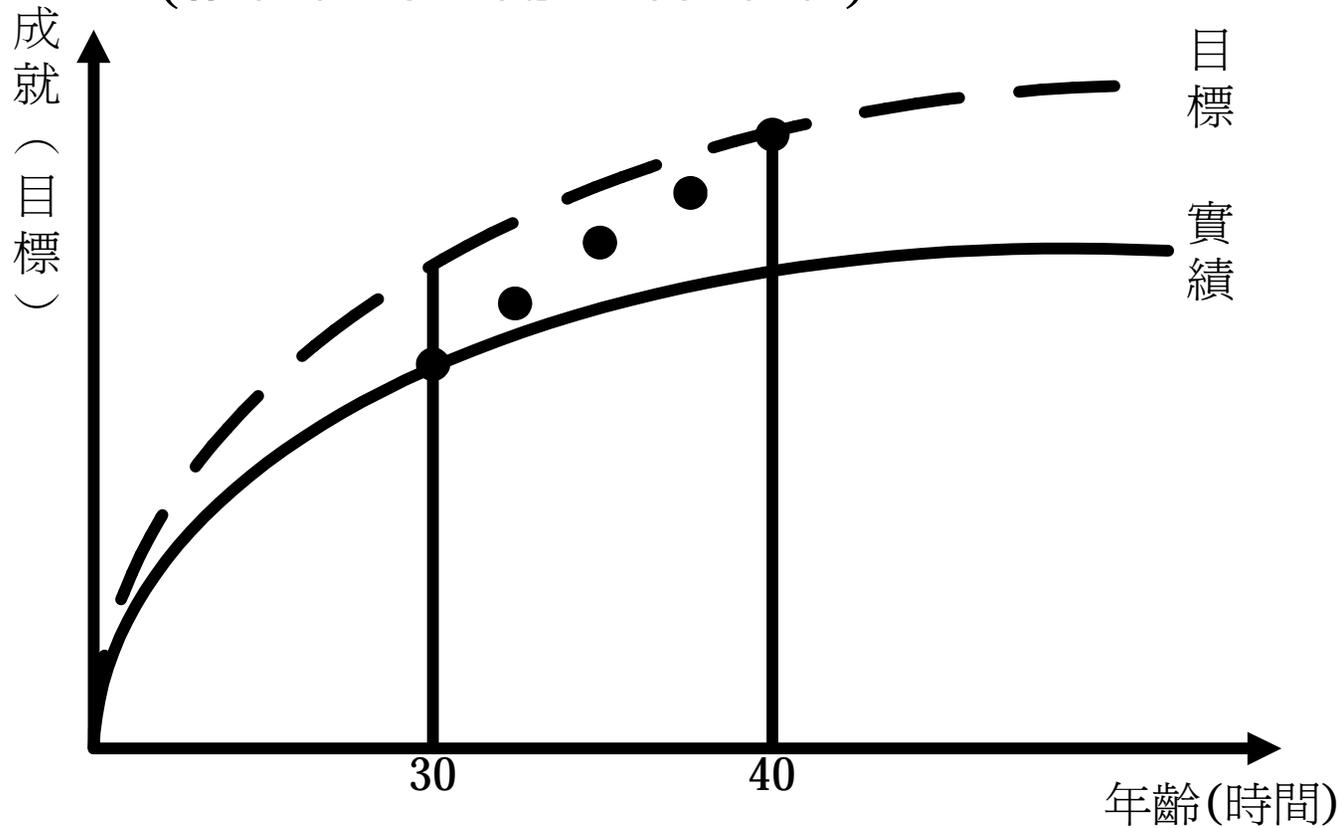


人生目標



# 認清你的位置在何處

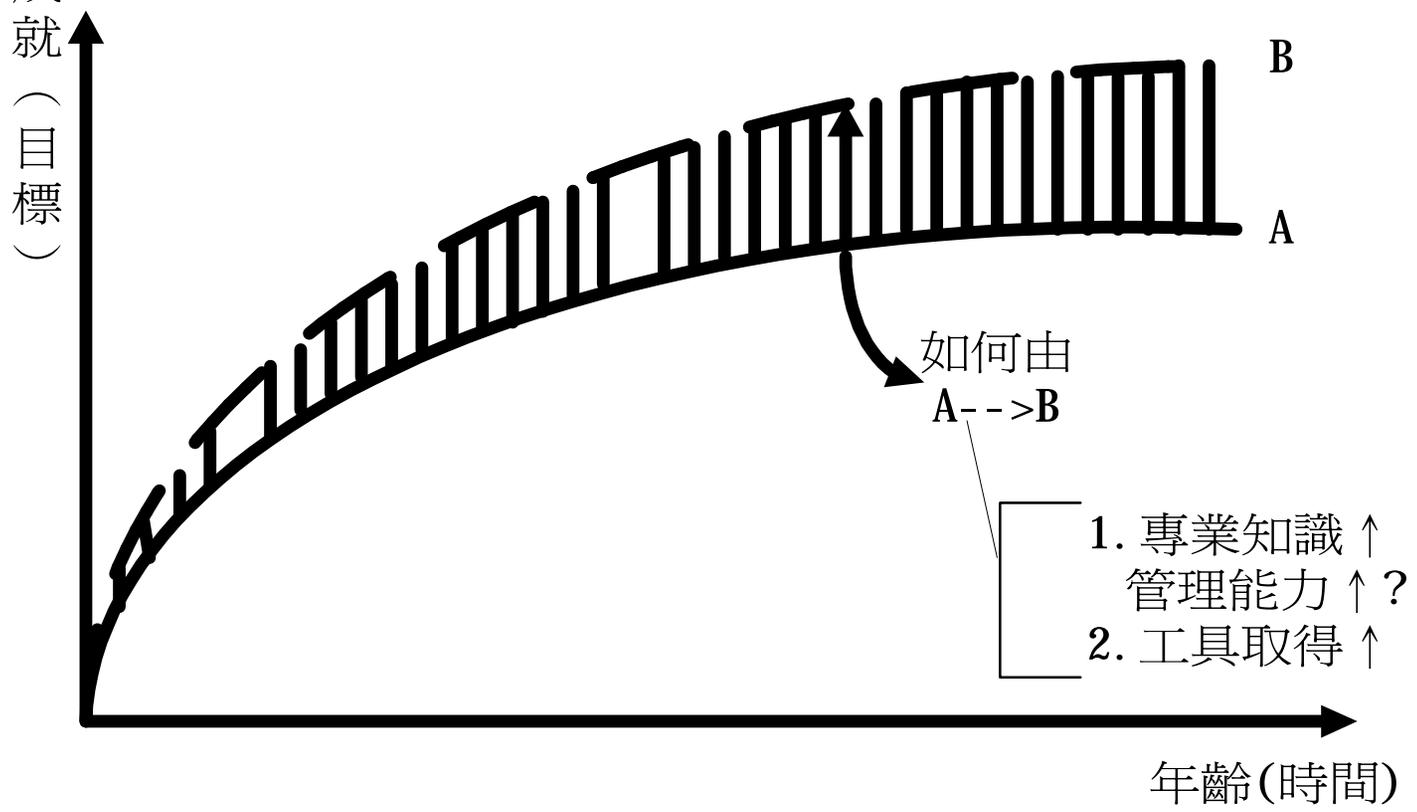
## 1. 認清自己的所處的位置 (Where Is Your Position)



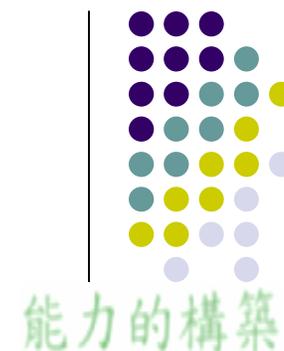


# 訂定自己的人生目標

2. 知道自己缺少是什麼? 人生目標達成的障礙是什麼? 作成自我成長計劃

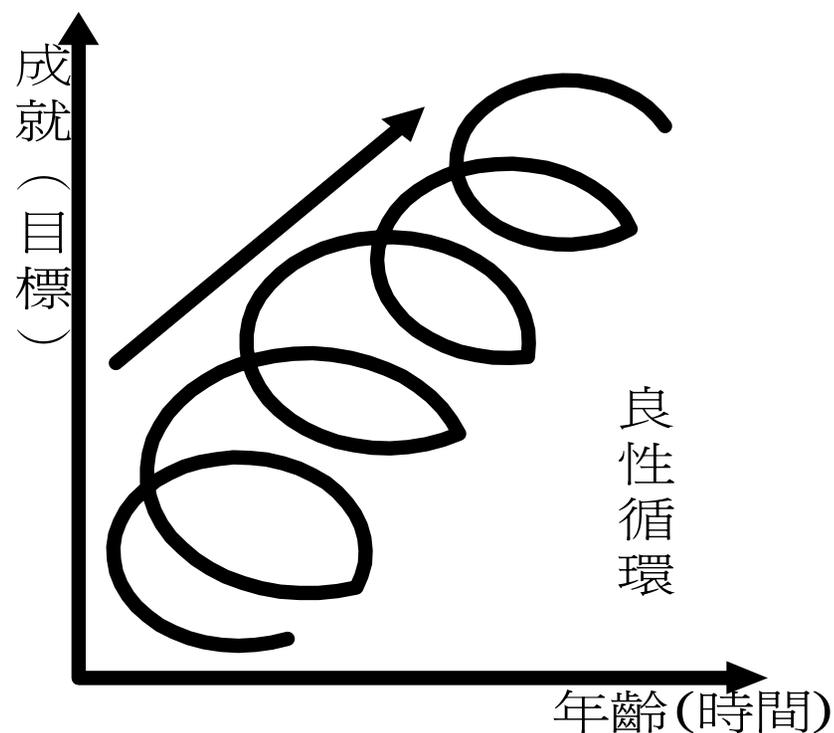


# 如何達到預定目標

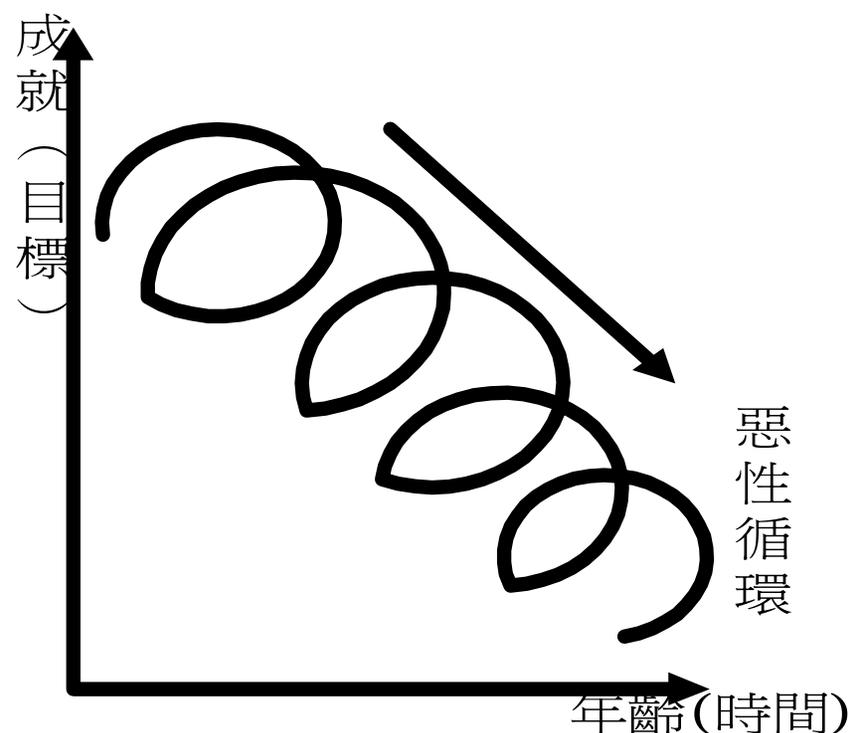


## 3. 善用PDCA與QC手

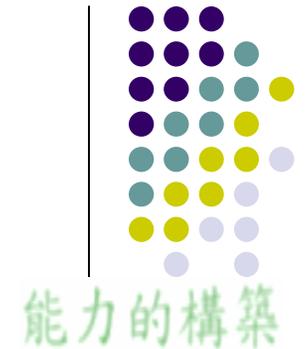
a. 良性循環(信心建立, 自我肯定)



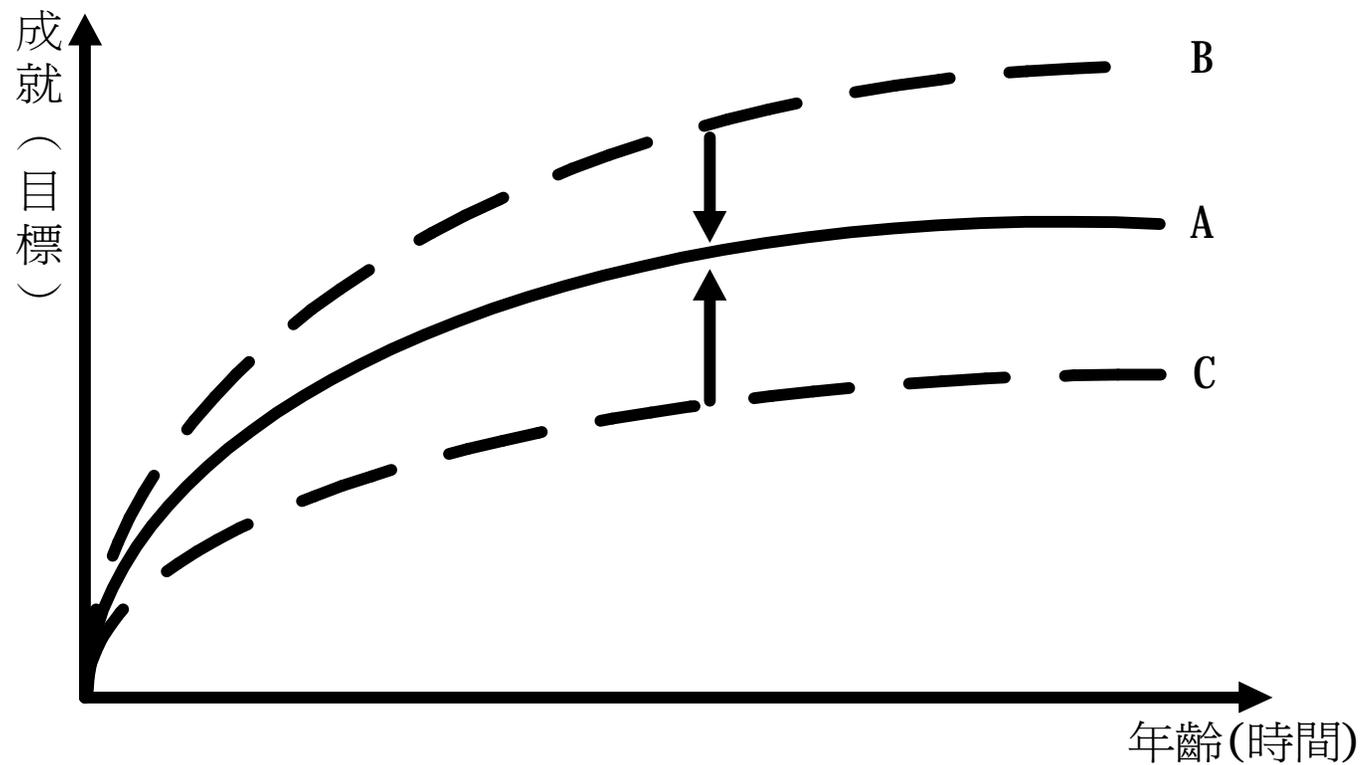
b. 惡性循環(信心喪失, 自艾自憐)



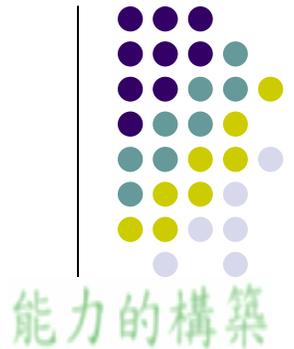
# 如何達到預定目標



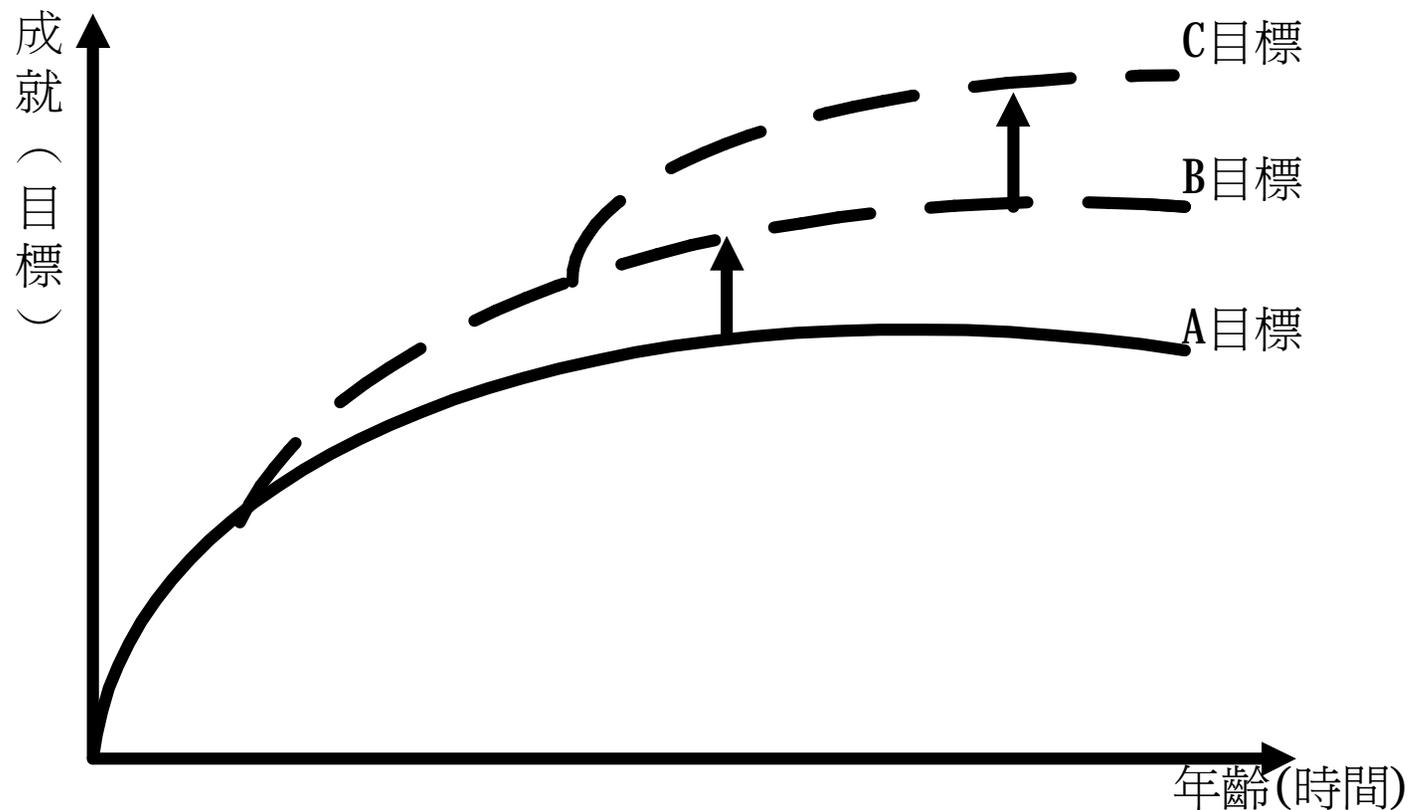
## 4. 適度的調整自己的狀況或調整目標



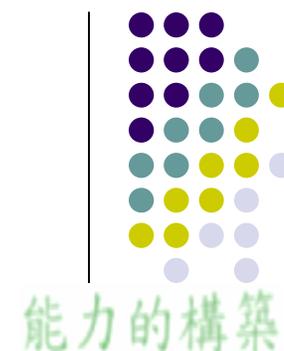
# 如何達到預定目標



## 5. 觀念的自我突破 (思考模式的多元化)



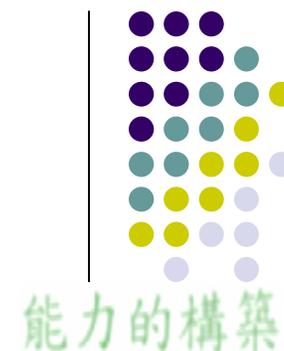
# 數字圈選的測驗



自我測試(做事的思考)

三分鐘完成數字圈選

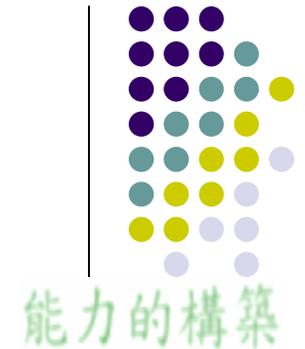
# 一個問題作答



再一個自我測驗(做事的思考)

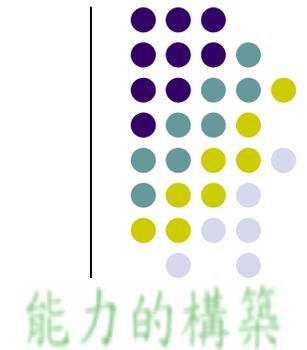
共計20題, 三分鐘完成

# 員工需具備的能力



學習 → 觀念 → 態度 → 行爲

# 員工需具備的能力



建構自我優質情境之能力(良性循環)

自我肯定 → 信心 → 更大的激勵 →

快樂積極投入 → 更大的成果 → 不斷循環。

邁向成功之路

# 西藏獒犬



能力的構築



# 藏獒鬥志——大陸老闆來了

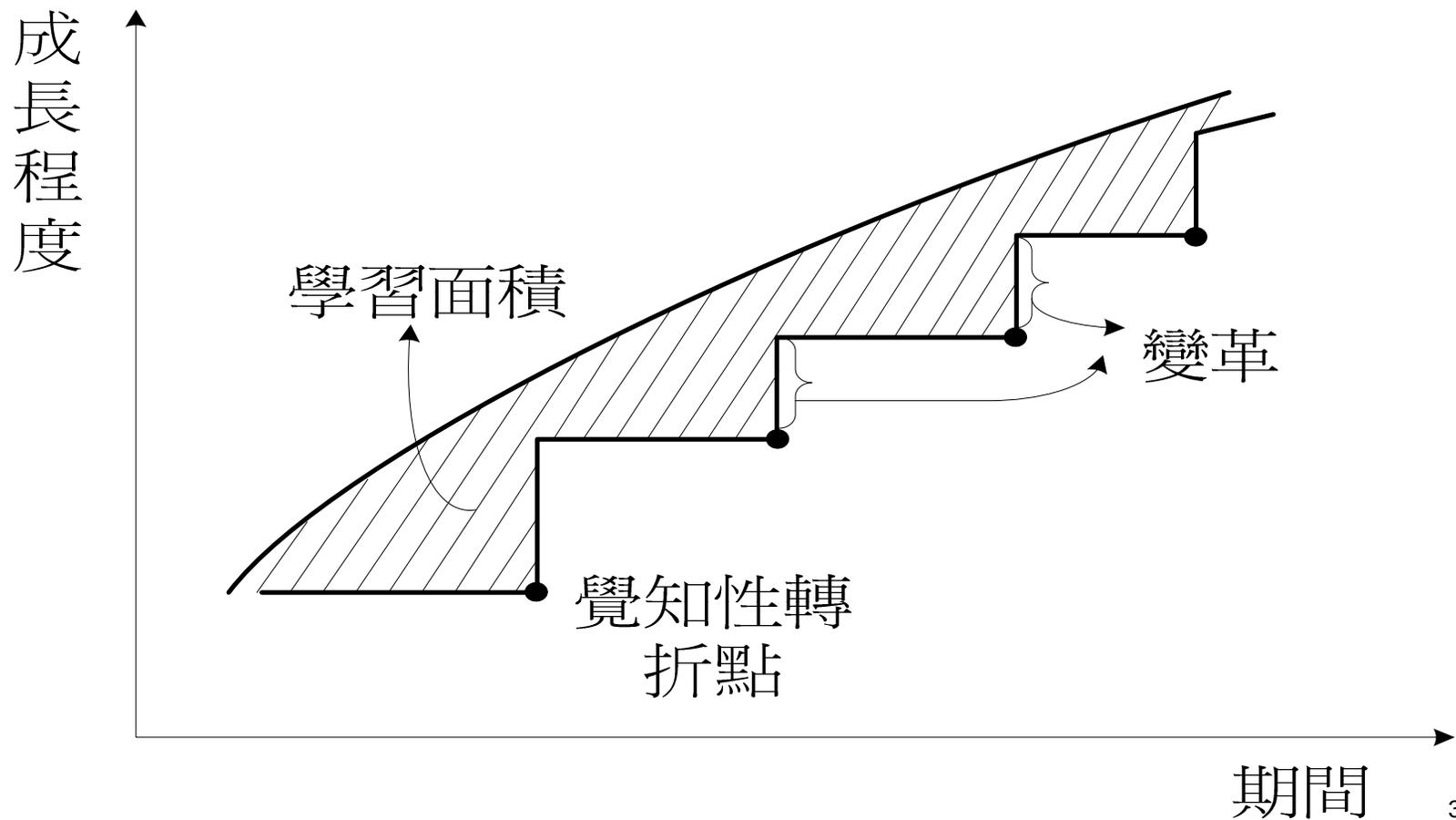
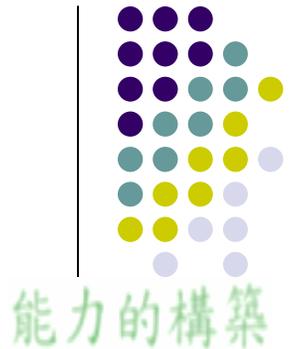


能力的構築

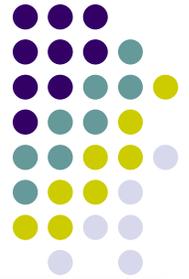


在成長過程的段落.....

# 生涯成長的健康檢查圖



最後謝謝大家!!  
並與大家共勉!!



能力的構築