



逢甲大學經濟學系
九十五學年度上學期
— 『就業課程—企業運作實務』



Are you ready?

~職場衝衝衝~

2006/10/30

主講：蔡國圳(Roger Tsai)



個人簡介

蔡國圳(Roger)

學歷

- 逢甲大學經濟系畢業(78級乙班)
- 元智大學管理研究所畢業(EMBA)

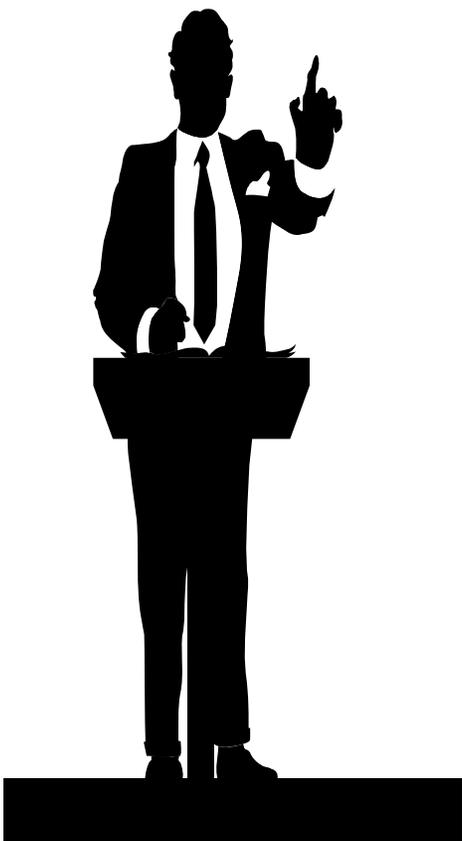
經歷

- 台灣資生堂—行銷企劃／管理
- 中央不動產建設集團—企劃銷售
- 欣興電子行政處經理
- 華肯企管公司顧問
- 元智大學國企系/經管系講師
- PDC Group組織發展暨人才育成中心經理

現任—專職講師、顧問

志業:

- 元智大學講師、萬能科技大學講師
- 勞委會職訓局HRD顧問
- 職訓局企業訓練聯絡網委員
- 中華民國企管菁英協會理事
- 桃園縣人資主管協會創會理事
- 行政院勞委會職訓局全民共通核心職能講師





Outline

- 新聞篇
- 環境篇
- 工作職場篇
- 個人實踐篇
- Q&A





新聞篇



~焦點新聞~

🌸 王建民時代來了!





建仔19勝方程式



TAIWAN
Chien-Ming Wang
<http://home.kimo.com.tw/max67826782/>



看看建仔,想想自己...





先想一想？

❁ **What's up I am here?**

❁ **Why you not others?**

❁ **What should I do?**

❁ **How should I do ?**

❁ **Are you ready?**



環境篇



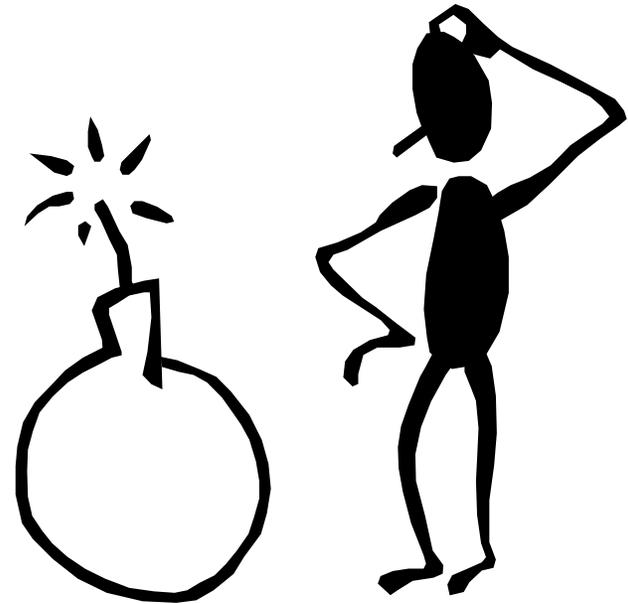
我們處在什麼樣的“環境”(1)?

🌸 政經/社會環境

政治亂象

產業外移

高失業率





產業外移(1)

鴻海/頂新的成功經驗

結論:昔日的蘇武牧羊

今天的衣錦還鄉





我們處在什麼樣的“環境”(2)?

🌸 競爭環境

- 親愛的,誰偷走我們的工作!
- e時代(十倍速)
- 大陸的崛起(面對中國)
- WTO
- 台灣的競爭力?





想去大陸的請舉手

🌸 接班世代有 **47%** 希望赴大陸

🌸 主管級更有超過 **50%** 躍躍欲試

中/基層主管: **51%**

高階主管: **56.7%**

企業負責人: **58.3%**



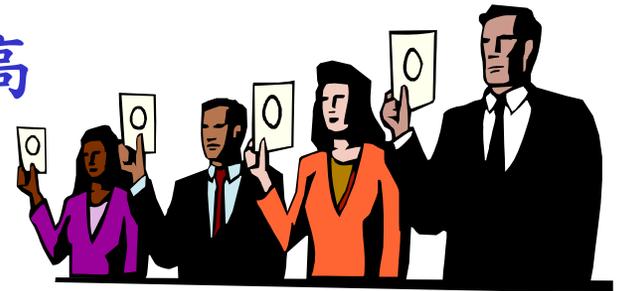
結論:



面對中國~幾個趨勢

- ✿ 男性比女性意願高
- ✿ 高階比基層意願高
- ✿ 高學歷者比低學歷者意願高
- ✿ 具留學背景者比不具留學背景者意願高
- ✿ 高科技產業比傳統產業意願高

結論:





WTO

機會多了——大家鼓掌叫好!

競爭大了——你知道嗎?

結論:





誰人和我比?

❁ 未來我們會遇到那些競爭者?





拿啥來比?



🌸 Are you ready?





工作職場篇



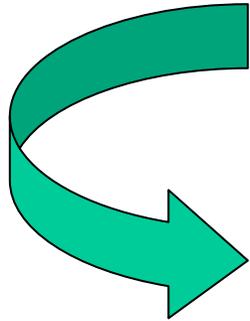
尋人啟事

Where is "Johnson"?





工作是什麼？



既

又

的一種東西





您為什麼要工作？

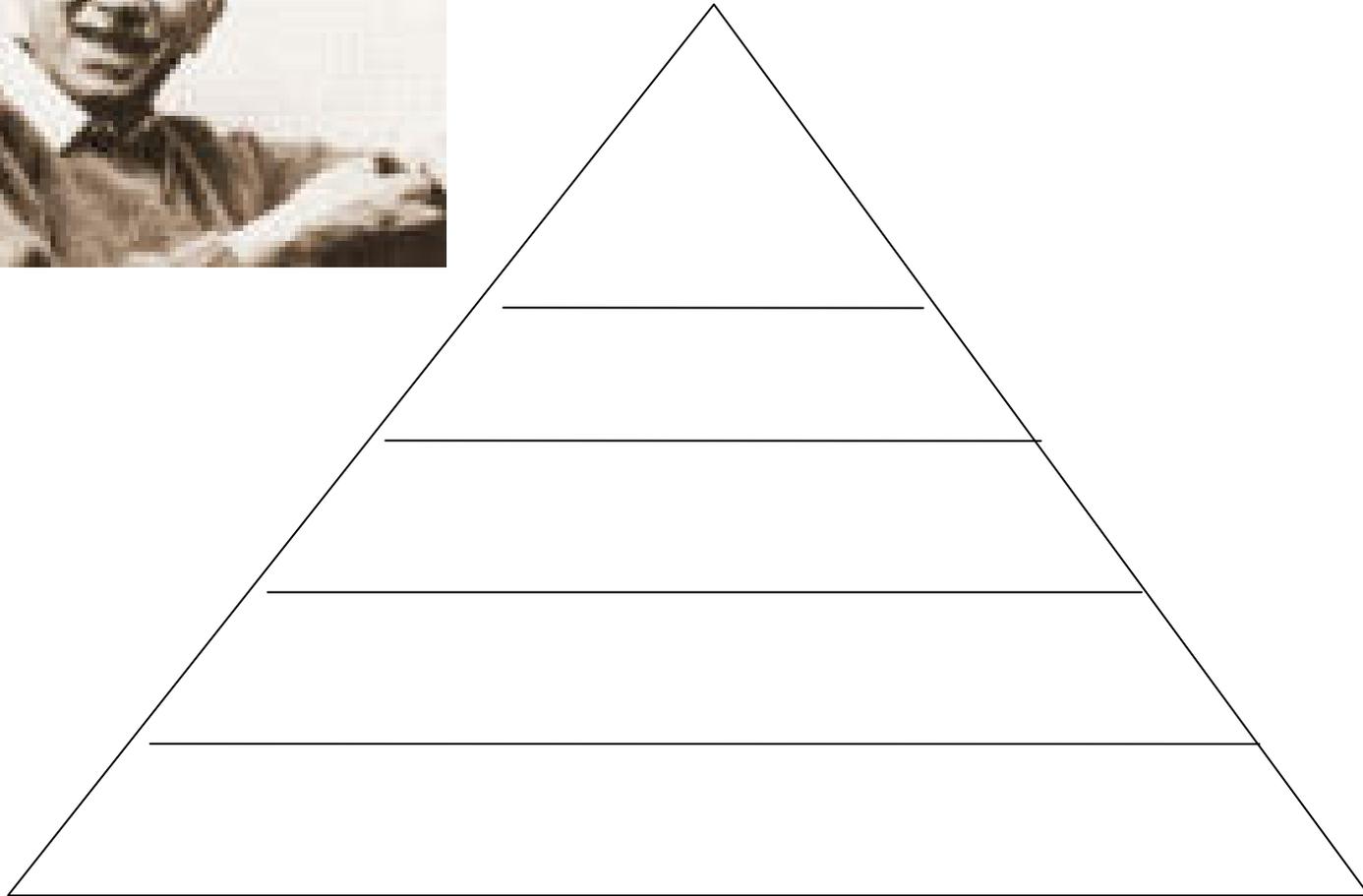
✿ 為了 “ ” 、為了 “ ”

✿ (興趣)





認識“馬斯洛”！！





郭台銘怎麼說？

- 為錢工作，
 - 為理想工作，
可以
 - 為興趣工作，
- !!





企業存在的目的？





現代企業(組織) 想要尋找什麼樣的人?

→ 對組織有



附加價值 () 者



如何面對工作？

- ❁ 捨我其誰？
- ❁ 我可以所以我去做！
- ❁ 天將降大任於斯人也.....
- ❁ 吾少也賤 故多能鄙事
- ❁ 真好、真好、出國比賽！





當真造化弄人？

✿ 30歲以前.....
環境所逼.....

✿ 40歲以後.....





小故事. 大啟示

❁ 三人敲磚





「彩繪夢想，豐富人生」 enrich your lifestyle...

🌸 企業界正在尋找強生(Johnson)~

🌸 帶點傻勁...肯打拼... 做對的事,做的很
有效能, 能為企業帶來獲利的夥伴!!



再問一次

Are you "Johnson"?





個人實踐篇





有夢最美

🌸 您有夢嗎？





夢想 VS 願景

❁ 願景是什麼？





願景(Vision)是什麼?

Vision=

Mission=





Why should I hire you ?

❁ 貴 vs 便宜 (老虎)

❁ 你的“含金量”有多少？





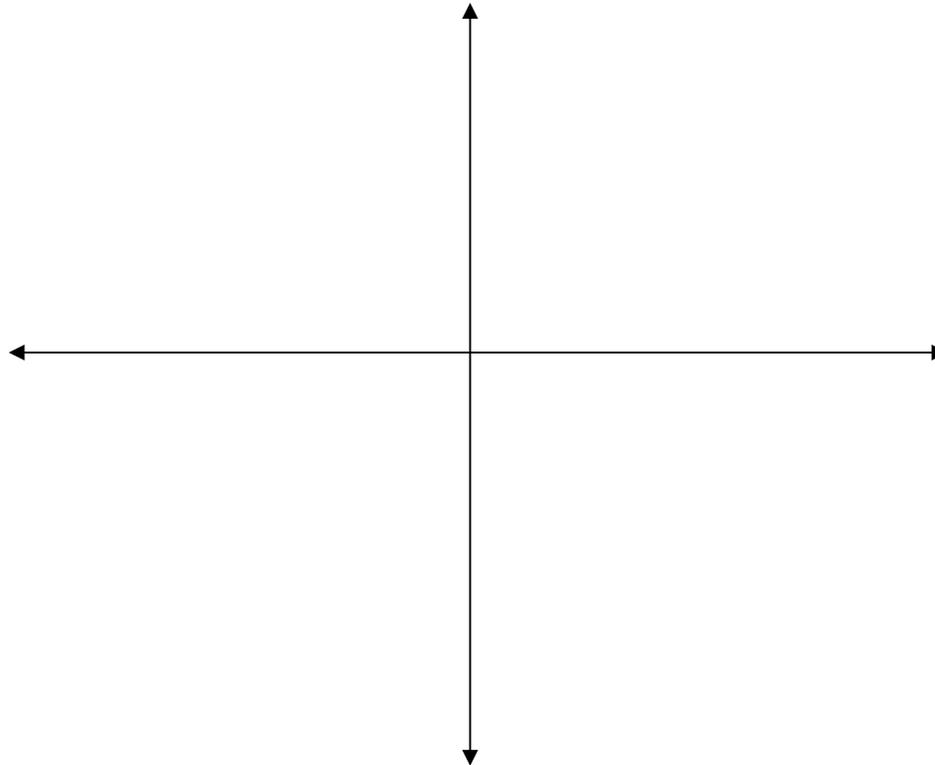
什麼東西決定了企業的價值？



人力

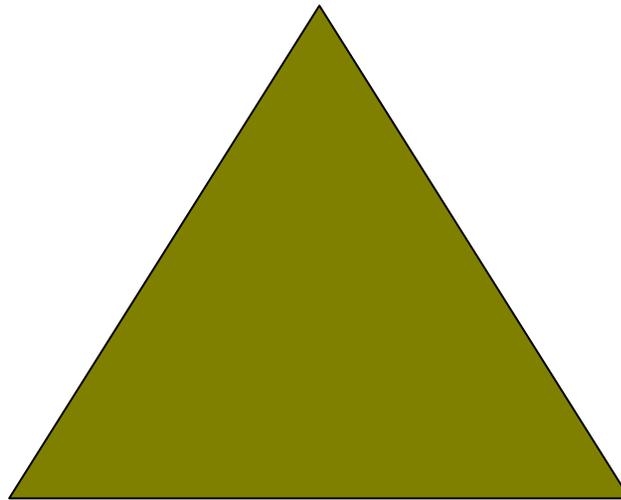


您是在那一象限？





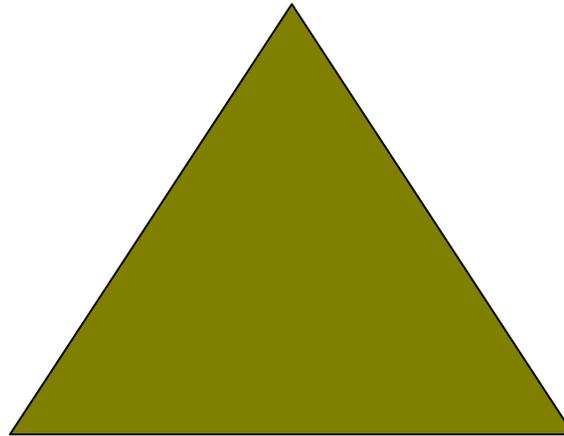
企業選才金三角~3Q very mach





勝出的關鍵？

■ 知識(*Knowledge*)



■ 技能(*Skill*)

■ 態度(*Attitude*)



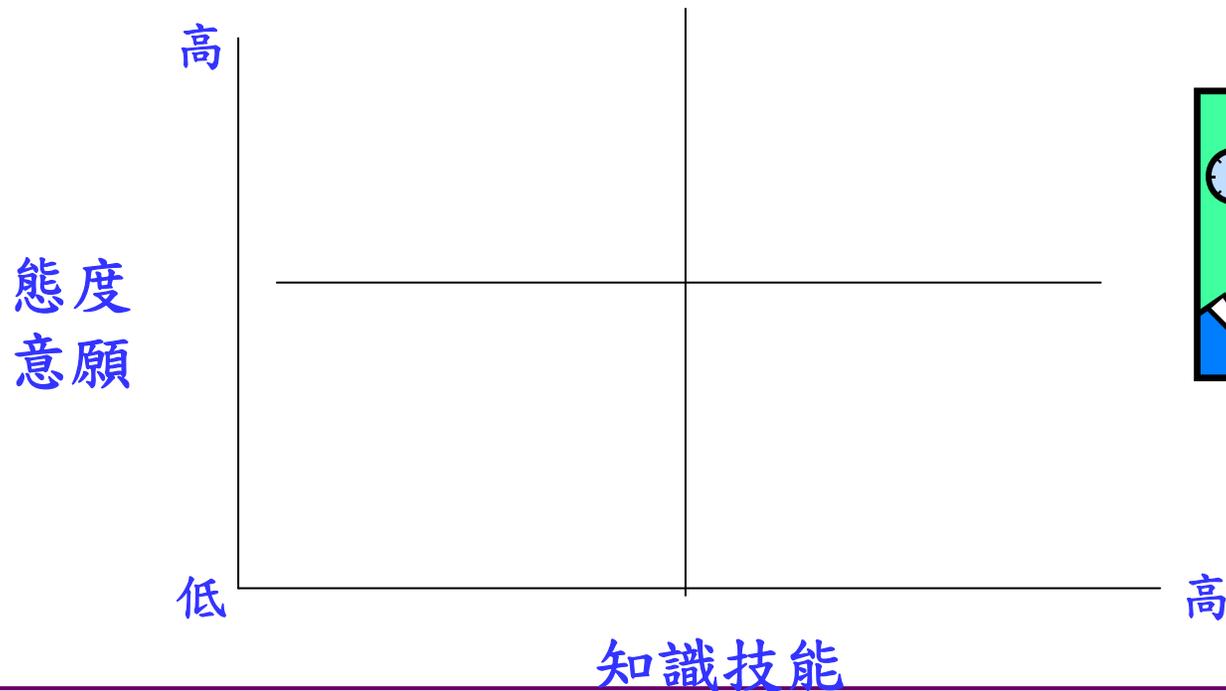
沒有功勞

也有苦勞？





事情為什麼做不好？



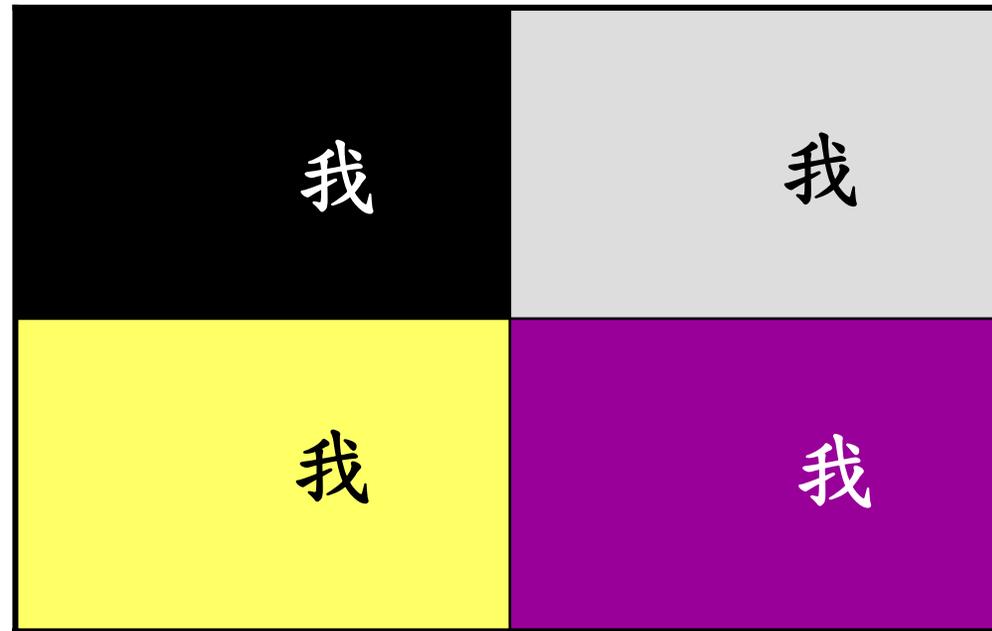


你瞭解自己嗎？

(自己)

未知

已知



已知

未知

(別人)





你了解你自己嗎

- ◎ 你希望從工作得到什麼？
- ◎ 你工作的主要目標是什麼？
- ◎ 你的老闆如何幫助你達成這些目標？
- ◎ 你是處在何種衝突和期限的壓力下？
- ◎ 你工作中的那一部份做得最好？
- ◎ 你工作表現中最弱的地方是什麼？
- ◎ 你是傾向於與人分享或是隱藏資料？
- ◎ 工作中你最喜歡的是那一部份？
- ◎ 工作中你最不喜歡的是那一部份？
- ◎ 你在上午或是在下午狀況比較好？
- ◎ 你喜歡衝突和對抗，或是會對其羞怯？





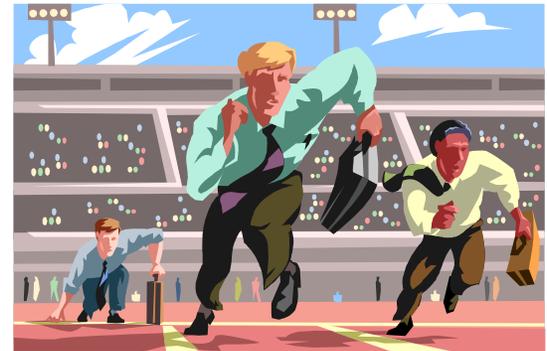
你了解你自己嗎?(續)

- ◎ 你是偏愛書面溝通，或是面對面的溝通？
- ◎ 你和你的老闆，在年齡，教育和工作經驗上，有何不同？
- ◎ 你的童年和家庭背景和你老闆的有何不同？
- ◎ 你是喜歡一次做一件事情，或是喜歡同時做很多事情？
- ◎ 你較擅長於處理細節，或是大原則？
- ◎ 你工作以外的生活和你老闆有何不同？
- ◎ 你需要嚴密的監督，或喜歡獨自工作？
- ◎ 你是自動自發的人，或是需要有人來督促你？
- ◎ 你需要有經常的回饋，或者是只要有定期的回饋就夠了？
- ◎ 你是否有其他人所難以了解的任何特殊怪癖或人格特質？
- ◎ 何種工作會令你傾向於推委？



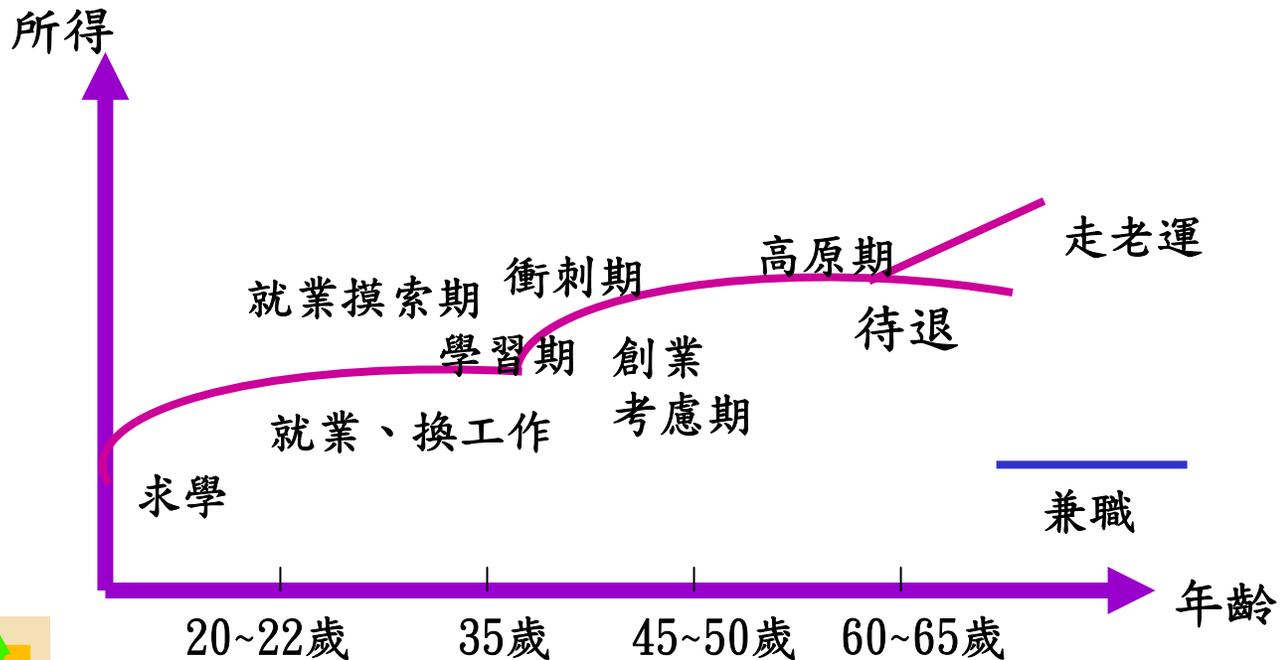


職涯前程規劃





生涯發展的階段與活動



摘自：『生涯發展與時間管理』一書，伍忠賢◎著



職業生涯規劃的分類

| 類型 | 定義及任務 |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 人生規劃 | 整個職業生涯的規劃，時間長至40年左右，設定整個人生的發展目標。如規劃成爲一個有數億資產的公司董事 |
| 短期規劃 | 2年以內的規劃，主要是確定近期目標，規劃近期完成的任務。如對專業知識的學習，2年內掌握哪些業務知識等等 |
| 中期規劃 | 一般爲2~5年內的目標與任務。如規劃到不同業務部門做經理，規劃從大型公司部門經理到小公司做總經理等等 |
| 長期規劃 | 5—10年的規劃，主要設定較長遠的目標。如規劃30歲時成爲一家中型公司的部門經理，規劃40歲時成爲一家大型公司副總經理等等 |



職業生涯影響因素的關係

知己：

性格
興趣
特長
智慧
情商
氣質
價值觀

知彼：

組織環境
企業文化管理制度
領導者素質和價值觀
政治環境
社會環境
經濟環境

抉擇：

職業抉擇
路線抉擇
目標抉擇
行動措施



SWOT

🌸 優勢 (S)

🌸 劣勢 (W)

🌸 機會 (O)

🌸 威脅 (T)

結論:





個人SWOT分析(例)

🌸 優勢(S)

- 高學歷
- 人際關係良好
- 正確價值觀
- 能獨立自主
- 有專業知識

🌸 劣勢(W)

- 過於理想化
- 主觀意識過強



個人SWOT分析(例續)

🌸 機會(O)

- 就業市場愈來愈傾向高學歷者
- 現今高科技就業市場蓬勃發展，高級人才卻不足

🌸 威脅(T)

- 熱門產業競爭者眾多
- 所學科系和熱門產業不符
- 白領外勞入侵



SWOT分析表

| | | |
|--------|-----------------|--------------|
| 內在知能分析 | 優勢(Strength) | 劣勢(Weakness) |
| 努力方向 | | |
| 外在環境分析 | 機會(Opportunity) | 威脅(Threat) |



職涯SWOT分析的4個步驟

1. 評估自己的長處和短處

2. 找出職業機會和威脅

3. 列出今後5年內您的職業目標

4. 列出一份今後5年的職業行動計劃



實作練習

🌸 你是一位職場新鮮人，為了能找到一份適才適性的理想工作，在你遞出應徵履歷表前，請你做一份個人SWOT分析表。





培養個人的競爭優勢

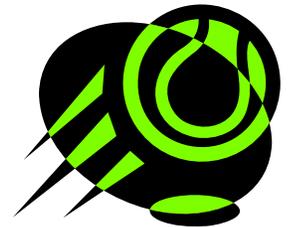
- 🌸 條件1—語文能力國際化，第二外語不嫌多
- 🌸 條件2—資訊收集網路化，解讀轉換更搶手
- 🌸 條件3—掌握主流趨勢，趁早儲備戰力
- 🌸 條件4—持續深化專業，永遠不被取代
- 🌸 條件5—多把刷子才夠看，自我行銷必修課





培養個人的競爭優勢

- ❁ 條件6—創意為專業加分，多方激盪更豐沛
- ❁ 條件7—勇於接受挑戰，輪調外派捨我其誰
- ❁ 條件8—效率時間管理，專心分工事半功倍
- ❁ 條件9—尊重團體效益，情緒智商得宜
- ❁ 條件10—機動調整舞台，滾石也能生苔



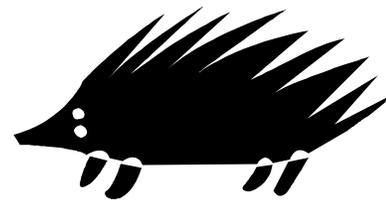


未來你該做什麼選擇？

刺蝟原則(A到A+)

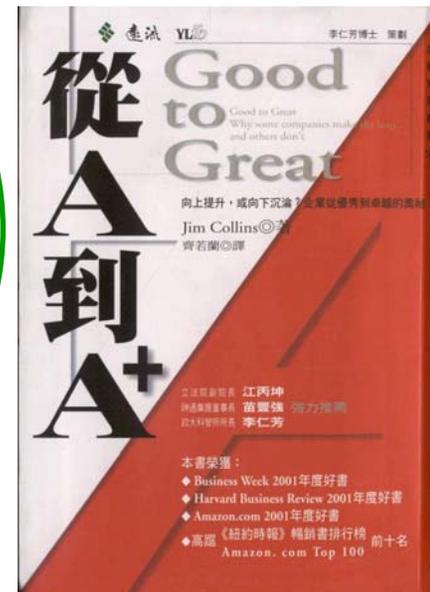
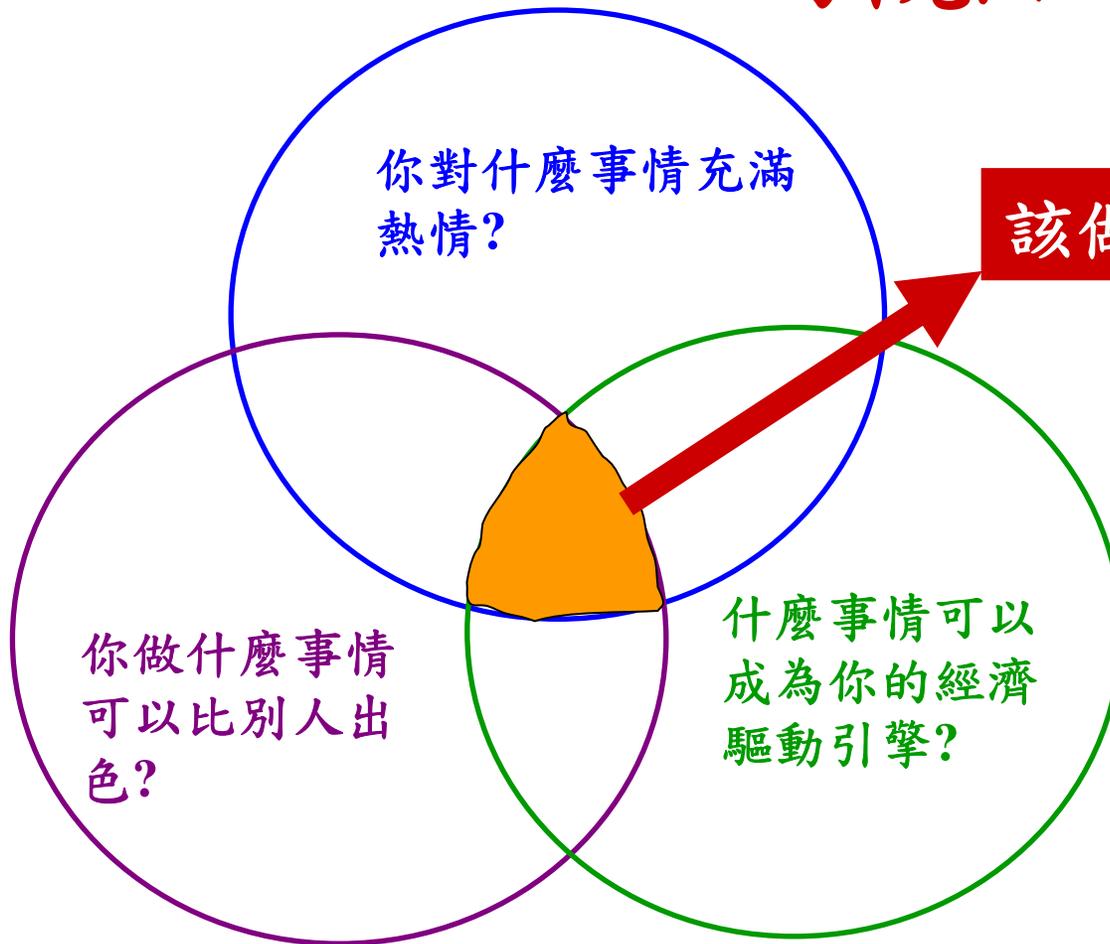
- 你對什麼事情充滿了熱情？
- 你做什麼事可以比別人出色？
- 什麼事情可以成為你的經濟驅動引擎？

-- 吉姆.柯林斯





Jim Collins的觀點





“核心能力” (Core competency)的定義?

❁ 你做的遠超過別人的好!

❁ 別人很難取代!

❁ 這是足以影響成功的關鍵因素!!





你所需要的“核心能力”有那些？





“速度力 (Speed)?”

🌸 劍及履及!

🌸 **Just do it!!**



🌸 咪做就做, 嚟攞講這多!!



執行力 (execution)?

❁ 眯眼全撇步

❁ 起床沒半步!

❁ 從頭到尾徹徹底底
底把事做完!!





“彈性(Flexibility)?”

❁ 朝令夕改?

❁ 朝令朝改!!





學習力 (continuous learning)?

🌸 自我發展 (self development)

🌸 有機成長 (organic growth)





你是鑽石還是木炭？



🌸 同樣是C元素，
價值(格)相差十萬八千里！

🌸 差異在那裡？



🌸 關鍵： 不同罷了！！



團隊合作的能力 (Teamwork)

❁ 自己好, 沒好!

❁ 有本事乎別人好的才
是真正的好!!





結語與期勉



甘願

甘情願 **VS** 甘情願?



『懂得將工作與快樂結合者， 堪稱是命運的幸運兒』



----- 邱吉爾





智慧人生

大事難事看
，
逆境順境看
，
臨喜臨怒看
，
群行群止看
。



—摘自靜思語



感謝熱情參與，
咱們後會有期！

